



UC Leuven
Limburg

MOVING MINDS

ArbetSam in Belgium: a mission impossible?!



Jesse Verschuren
Quadri Research - Active Ageing



Belgium





But...

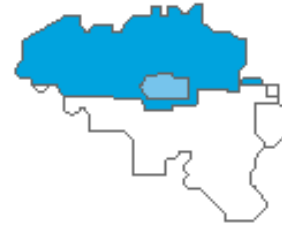
BELGIUM

THE FEDERAL STATE



THE COMMUNITIES

 **THE FLEMISH COMMUNITY**



 **THE FRENCH COMMUNITY**




 **THE GERMAN-SPEAKING COMMUNITY**



THE REGIONS

 **THE FLEMISH REGION**



 **THE BRUSSELS-CAPITAL REGION**



 **THE WALLOON REGION**



BELGIUM



UC Leuven-Limburg

IGN, Bruxelles - 2001
Mention obligatoire à chaque réutilisation
© IGN, Brussel - 2001
Verplicht te melden bij ieder hergebruik



Care in Flanders

- Care sector has known a strong increase in employment
- But also:
 - More elderly people
 - Babyboomers retire
- No shortage yet, but:
 - Stimulate inflow in care professions
 - Promote life long learning



Enter ArbetSam! 😊



But...

- Stimulate inflow in care professions -> directed towards migrants
 - Certain level of linguistic skills is required to start working
 - Migrants/ people who do not speak Dutch
 - Need a level B1 or B1+ before they can enter a course on nursing/ care
- Promote life long learning
 - Focus on technical skills, dementia,...
 - Not so much on language



Language @ work?

- Intercultural diversity in workplace
- Training for employers to understand the problems of the migrants
 - HELP (how to efficiently listen and speak): how to communicate clearly with migrant colleagues
 - Training intercultural communication
 - 'FRIEND And Language': to stimulate social contacts between colleagues
- ...



So...what did we do with ArbetSam?

- Disseminate the results to relevant partners
 - Professionals in the care sector
 - Professional in the linguistic sector
 - Fellow researchers
 - International partners from our university college
 - ...
- Do we recognise the ArbetSam principles in the Flemish context?
 - Yes!



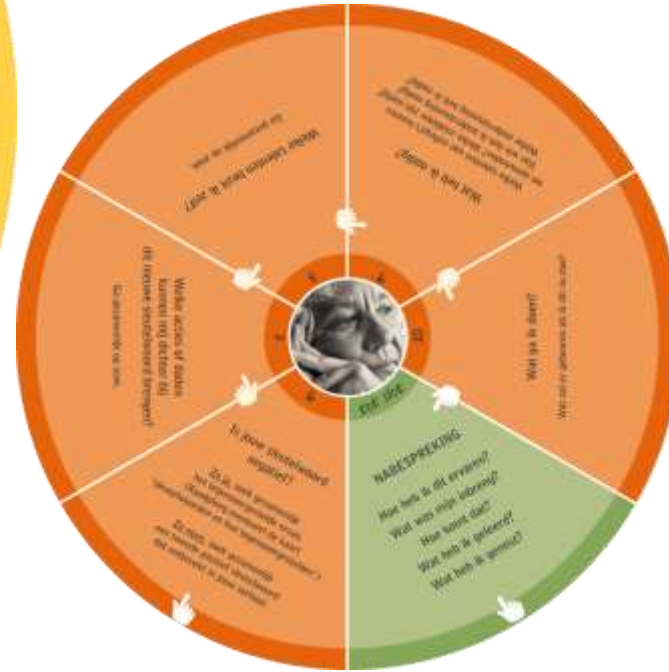
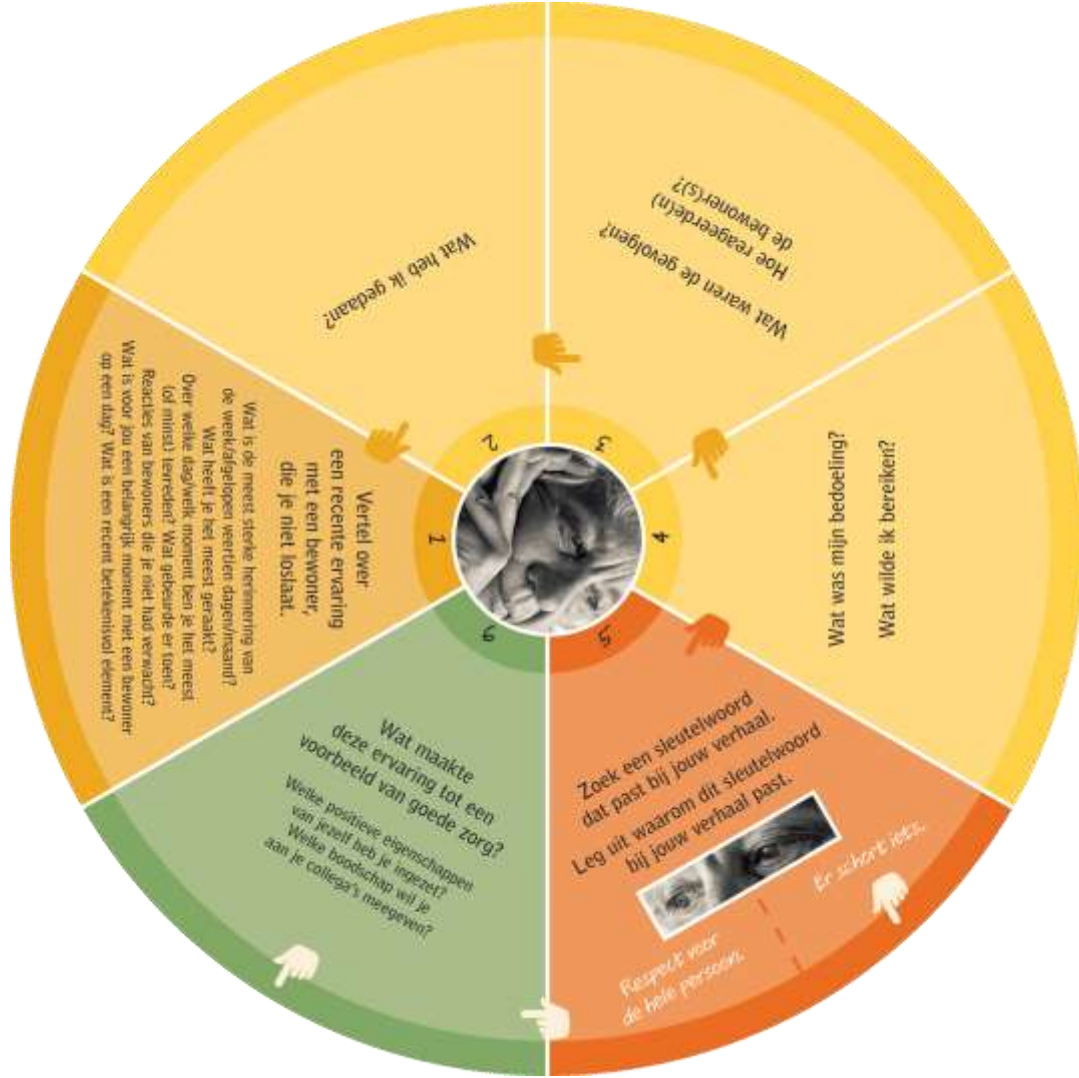
Reflection Tool



Alles op het spel!



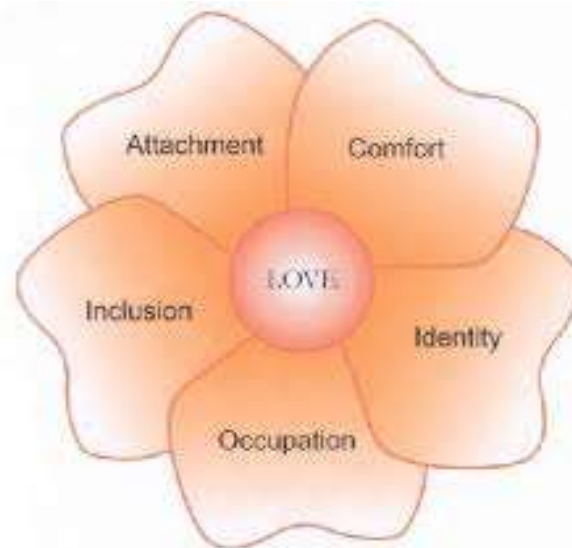
Reflection tool





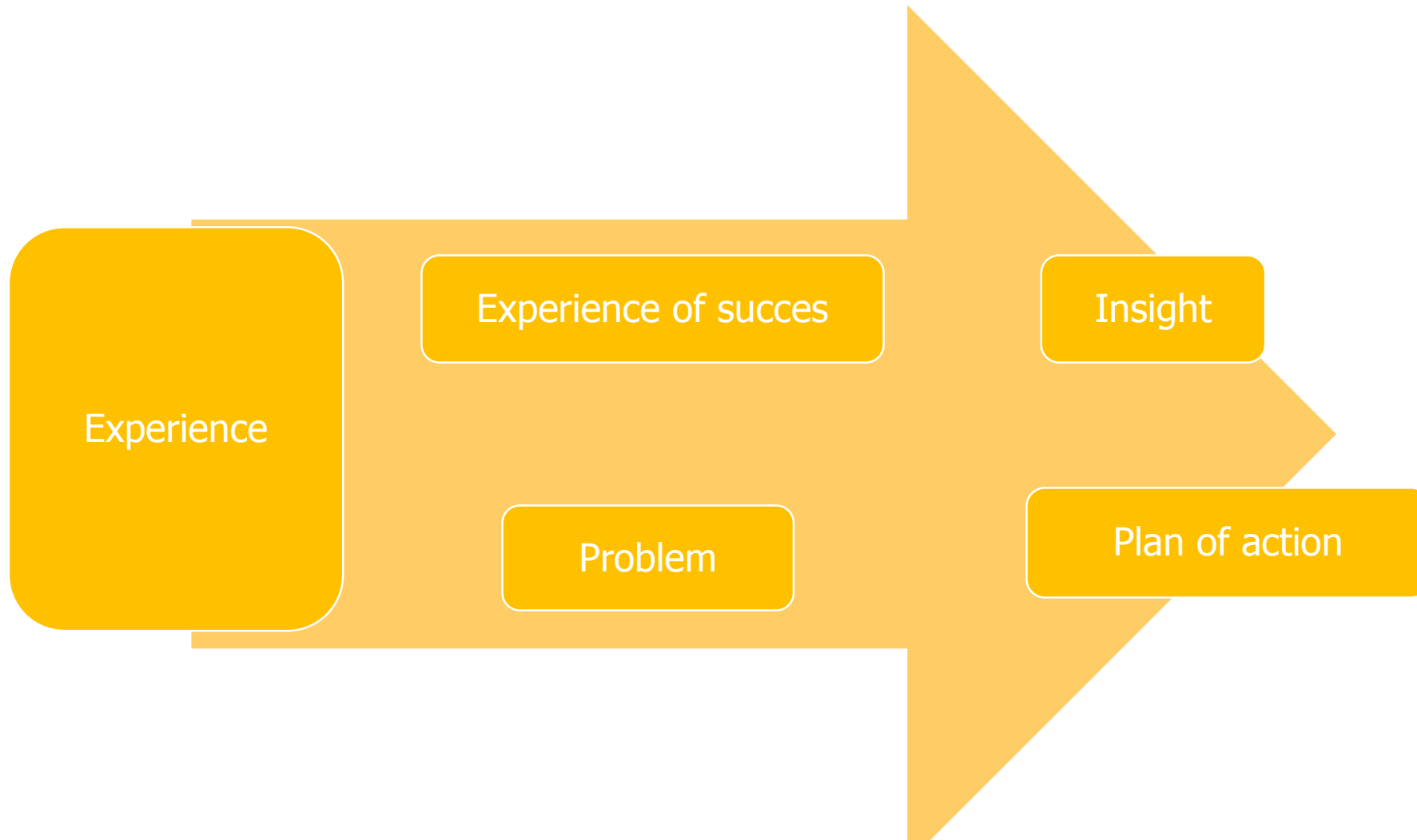
Reflection tool

- Looking at care through a different perspective
- Getting aware of one's own actions
- Sharing good practices with each other
- Based on the principles of person centred care (Kitwood)





How to work with this tool?





Start

1



Vertel over
een recente ervaring
met een bewoner,
die je niet loslaat.

Wat is de meest sterke herinnering van
de week/afgelopen veertien dagen/maand?

Wat heeft je het meest geraakt?

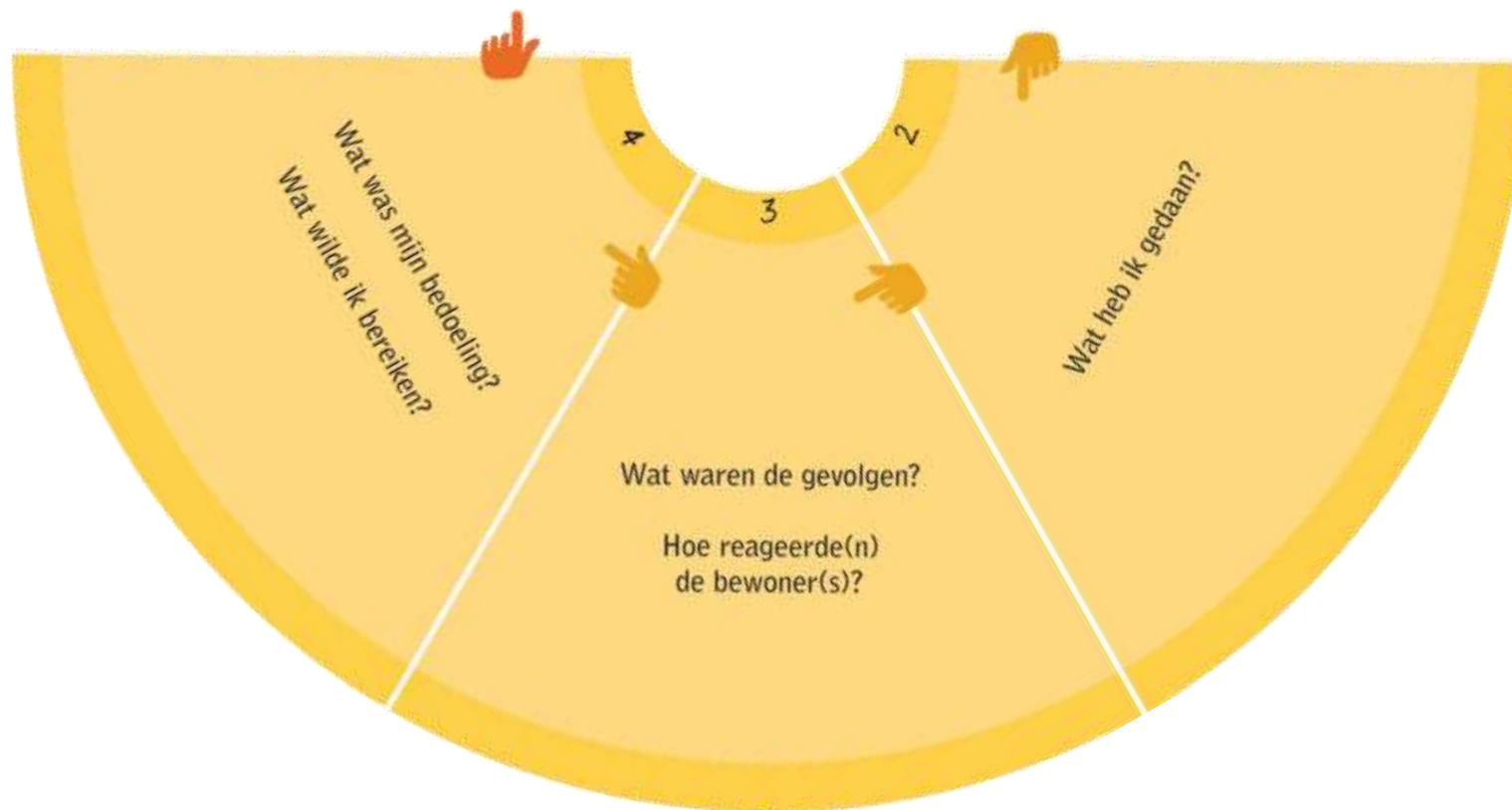
Over welke dag/welk moment ben je het meest
(of minst) tevreden? Wat gebeurde er toen?

Reacties van bewoners die je niet had verwacht?

Wat is voor jou een belangrijk moment met een bewoner
op een dag? Wat is een recent betekenisvol element?



Get more insight





Conceptualising

5

Zoek een sleutelwoord dat past bij jouw verhaal.
Leg uit waarom dit sleutelwoord bij jouw verhaal past.



Respect voor de hele persoon. | *Er schort iets.*

hoofwor

relatie & context

zorgverleners

SLEUTELWOORDEN



A collection of orange-colored cards or templates for conceptualizing key words. Each card features a grid of small, illegible text boxes. The cards are labeled with handwritten-style text: 'hoofwor', 'relatie & context', 'zorgverleners', and 'SLEUTELWOORDEN'. An eye icon with a globe inside is located at the bottom right.

Respect for the person as a whole

There's something missing

5

Zoek een sleutelwoord dat past bij jouw verhaal.
Leg uit waarom dit sleutelwoord bij jouw verhaal past.



Respect voor de hele persoon. Er schort iets.

6

Wat maakte deze ervaring tot een voorbeeld van goede zorg?
Welke positieve eigenschappen van jezelf heb je ingezet?
Welke boodschap wil je aan je collega's meegeven?

1. Wat heb ik nodig?
2. Wat ga ik doen?
3. Is jouw sleutelwoord negatief?
4. Wat heb ik geleerd?
5. Wat heb ik geleerd?
6. Wat heb ik geleerd?





Reflecting on the reflection





Lessons learned from ArbetSam

- Importance of reflection
 - On situations in general
 - On language in particular
- Even though some things are quite challenging, the mission is never impossible 😊



Thank you for your attention!



Thanks to Ingrid Dreessen for her contribution to ArbetSam



More information or questions?

Jesse.verschuren@ucll.be