

Specialistsjuksköterska -med fördjupad kunskap och helhetssyn

Eva Norman och Jenny Österman

Stiftelsen Äldrecentrum

Målet med Stockholms stads satsning

- Höja kompetensen inom kommunal hälso- och sjukvård
- Möta de ökade kraven på hälso- och sjukvård inom äldreomsorgen
- Bli en attraktiv arbetsgivare

Vad innebar satsningen?

Sex utbildningsanställningar på Akademiska vård- och omsorgsboende i Stockholms stads regi

- 50 % studier vid Karolinska Institutet resp. Sophiahemmets högskola. Specialistsjuksköterska med inriktning vård av äldre
- 50 % i verksamhet i syfte att medverka i utvecklingsarbete

Äldrecentrums uppdrag

- Att studera hur utbildningsanställningen uppfattades av sjuksköterskorna och berörda chefer samt om den motsvarade deras förväntningar.
- Att se om sjuksköterskorna upplevde att deras nyförvärvade kunskaper påverkade deras kompetens och arbetsmetoder.
- Att studera vilka möjligheter sjuksköterskorna hade att bedriva utvecklingsarbete i samarbete med cheferna vid utbildningsanställningen.

Metod

- **Intervjuer, totalt 27 intervjuer**
(15 inledningsvis och 12 efter avslutade studier)
 - Sjuksköterskor
 - Chefer/sjuksköterskor/samordnare för studenter vid utbildningsanställningen
 - Chefer ordinarie arbetsplats
- **Reflektionsmöten med sjuksköterskorna**
(Sex möten med sjuksköterskor från respektive lärosäte)

Sjuksköterskans förhoppningar

Höga förväntningar på utbildningen

- Ökad kunskap för att kunna arbeta evidensbaserat och med hög kvalitet
- Utvecklas som sjuksköterska
- Bidra till verksamhetsutveckling
- Kunskap att bättre kunna bemöta de boende och deras anhöriga

Förväntningar på utbildningsanställningen

- Fördel att byta arbetsplats, få se nya arbetssätt
- Inte fastna i sina ordinarie arbetsuppgifter under utbildningen

Sjuksköterskans erfarenheter från utbildningsanställningen

- Oklara direktiv avseende utbildningsanställningen
- Brist i planeringen och förankring
- Otydlig roll
- Tar tid lära känna en verksamhet
 - Bristande auktoritet – utanförskap
 - Prestige, lätt att trampa personalen på tårna
- Få möjlighet att se olika verksamheter och nya arbetssätt
- Möjlighet att omsätta teori till praktiskt handlande i verksamheten
- Brister i handledning
- Inga regelbundna avstämningar under utbildningsanställningen

Utvecklingsarbeten under utbildningsanställningen

- Utbildning av personal i delegering av läkemedel
- Handledning av sjuksköterskestuderande

Sjuksköterskornas synpunkter

- Positivt att få studera på arbetstid
- Ny kunskap ger trygghet
- Lärorikt att få ta del av andra arbetsmetoder
- Utbildning ger nya perspektiv och synsätt
”Jag har fått en fördjupad kunskap och helhetssyn jag ser hela människan”
- Ökade kunskaper kring förbättringsarbete.
- Önskade handledare med rätt kompetens
- Ramar en förutsättning – en tydlig plan
- Önskade fast lönesättning

Chefernas reflektioner

- Brister i information – saknades en plan
- Tufft att avvara en sjuksköterska under två år
- Bra för den studerande att byta arbetsplats – nya influenser
- Farhåga att sjuksköterska inte skulle återvända efter avslutade studier

Reflektioner från chefer på AVOB

- Brister i information – viktigt att alla får samma information
- För lite tid att förbereda utbildningsanställningen
- Otydligt kring målet med utbildningsanställningen
- Viktigt att lära känna verksamheten innan man påbörjar utvecklingsarbete
- Nöjda med hur utvecklingsarbetena planerades och genomfördes

Äldrecentrums slutsatser

- Bra initiativ en generös satsning
- Utvecklingsarbetena uppskattade av alla
- Nya och fördjupade kunskaper som ger ökad trygghet i arbetet
- Utbildningen var av hög kvalitet
- Tydligare syfte, ramar och information behövs
- Mottagande enhet bör ha ett tydligt uppdrag
 - Vad förväntas av dem
 - Utsedd handledare, regelbundna avstämningar
 - Typ av utvecklingsarbete ska planeras gemensamt inledningsvis
- Inför fast lönepåslag under utbildningsanställningen
- Tydliggör specialistsjuksköterskans arbetsuppgifter och funktion inom kommunal hälso- och sjukvård

Tack!

eva.norman@aldrecentrum.se

jenny.osterman@aldrecentrum.se